

İş Hayatındaki Tükenmişlik Sendromunun Ekonomik Yansımaları: Bir Literatür Araştırması

Celal KIZILDERE*

Faruk KALAY**

Özet

Çalışmanın amacı, iş hayatındaki tükenmişlik sendromunu teorik çerçevede kısaca ele almak ve konuyla ilgili literatürü gözden geçirmektir. Tükenmişlik; özellikle insanlar ile iletişimin yoğun olduğu meslek gruplarında işgücünü etkileyen, başta hizmet kalitesi olmak üzere ciddi ekonomik kayıplara yol açabilen, bireyin iç kaynaklarının tükenmesi ve işini gereği gibi yerine getirememesi durumudur.

Literatürde, konuyla ilgili yapılan çalışmaların genelde hizmetler sektörünün sağlık, eğitim, finans ve güvenlik meslek gruplarında yapıldığı ve 2000'li yıllarda yoğunlaştığı tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: İş hayatı, Tükenmişlik, Ekonomik Yansıma

In The Business Life Of Burnout Syndrome Economic Repercussions: A Literature Survey

Abstract

The aim of study is to discuss briefly burnout syndrome in business through theoretical framework and to review the literature. Burnout is a situation affecting task force in some occupational groups which request especially intense communication, causing initially lacking of service quality then severe economic loss, and running short of individual resources and not doing duty as it should be.

In the literature, it was determined that the studies about this subject largely concentrated on service industry like health, education, finance and security occupational groups, and they were mainly in 2000s.

Key Words: Business Life, Burnout, Economic Repercussions.

* Yrd. Doç. Dr., Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Erci

letme Fakültesi, İktisat Bölümü, celalkzldere@gmail.com

**Yrd. Doç. Dr., Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Erci

letme Fakültesi, İktisat Bölümü, kalayfaruk@hotmail.com